



SEGNALAZIONI TERRITORIALI

2. Seleziona un punto nella mappa



Latitudine

, Longitudine

Manuale di utilizzo

Premessa

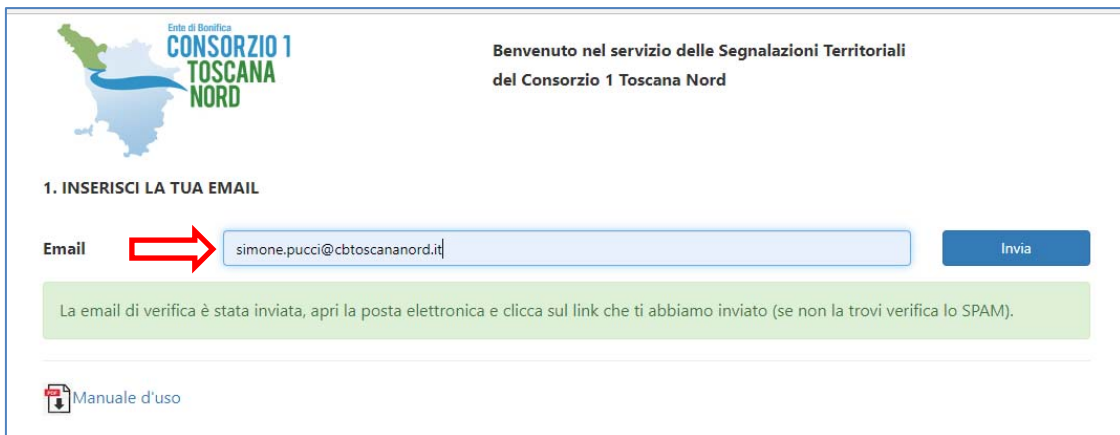
Il servizio per l'inserimento delle segnalazioni territoriali del Consorzio 1 Toscana Nord consente, a chiunque e con facilità, di effettuare una segnalazione riguardante problematiche sul reticolo idrografico di gestione. Mediante questa applicazione e attraverso pochi e semplici passaggi, sarà infatti possibile inserire la propria segnalazione sfruttando le potenzialità di diversi dispositivi.

Di seguito viene illustrata la procedura per effettuare una segnalazione.

Verifica e accesso

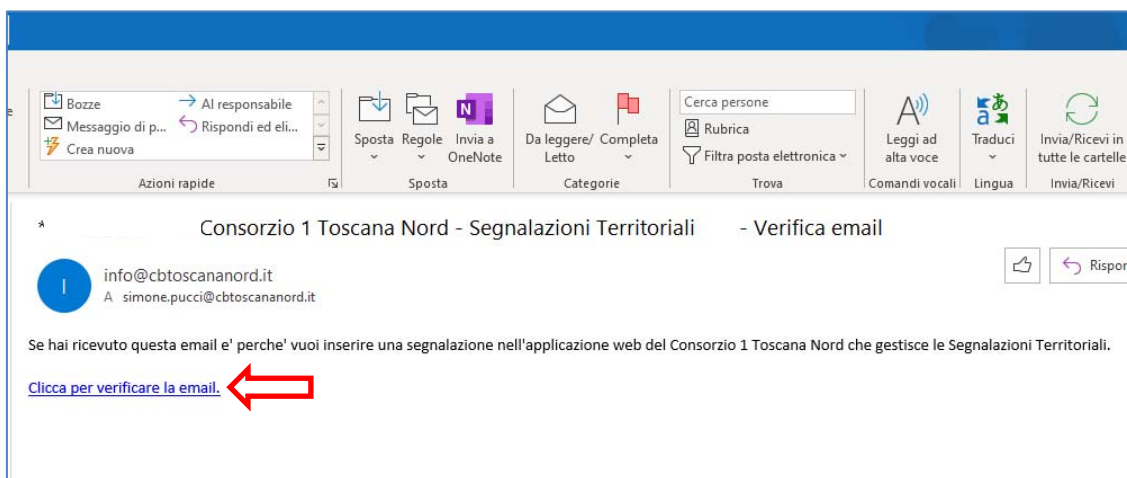
Il primo passaggio da effettuare per accedere al servizio delle segnalazioni territoriali del Consorzio consiste nel confermare l'accesso mediante la propria mail. Il sistema invierà in automatico un messaggio di posta elettronica con un link attraverso il quale sarà possibile entrare nel portale delle segnalazioni.

Inserisci indirizzo mail

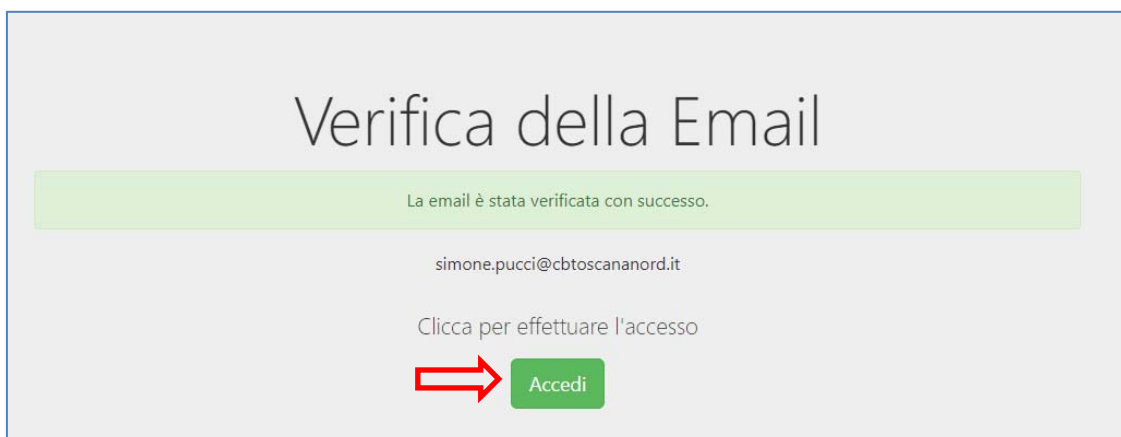


The screenshot shows a web form titled "Benvenuto nel servizio delle Segnalazioni Territoriali del Consorzio 1 Toscana Nord". The logo for "Ente di Economia CONSORZIO 1 TOSCANA NORD" is in the top left. The main heading is "1. INSERISCI LA TUA EMAIL". Below it, there is an "Email" label and a text input field containing "simone.pucci@cbtoscanaord.it". A red arrow points to the input field. To the right of the field is a blue "Invia" button. Below the input field, a green message box states: "La email di verifica è stata inviata, apri la posta elettronica e clicca sul link che ti abbiamo inviato (se non la trovi verifica lo SPAM)". At the bottom left, there is a "Manuale d'uso" link with a document icon.

Conferma cliccando sul link




Accedi al servizio



Registrazione utente

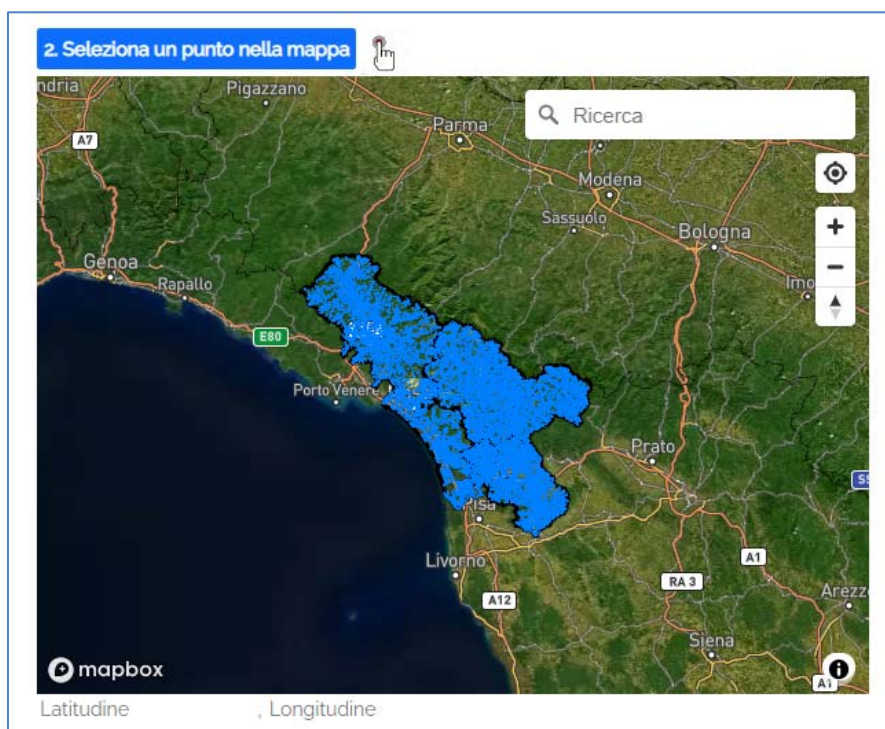
Una volta effettuato l'accesso, per prima cosa è necessario inserire i propri "dati personali" compilando tutti i campi obbligatori. Le informazioni serviranno per fornire eventuali chiarimenti ai nostri tecnici, e per ricevere comunicazioni inerenti la segnalazione stessa.

Inserisci dati personali

1. Inserisci dati 

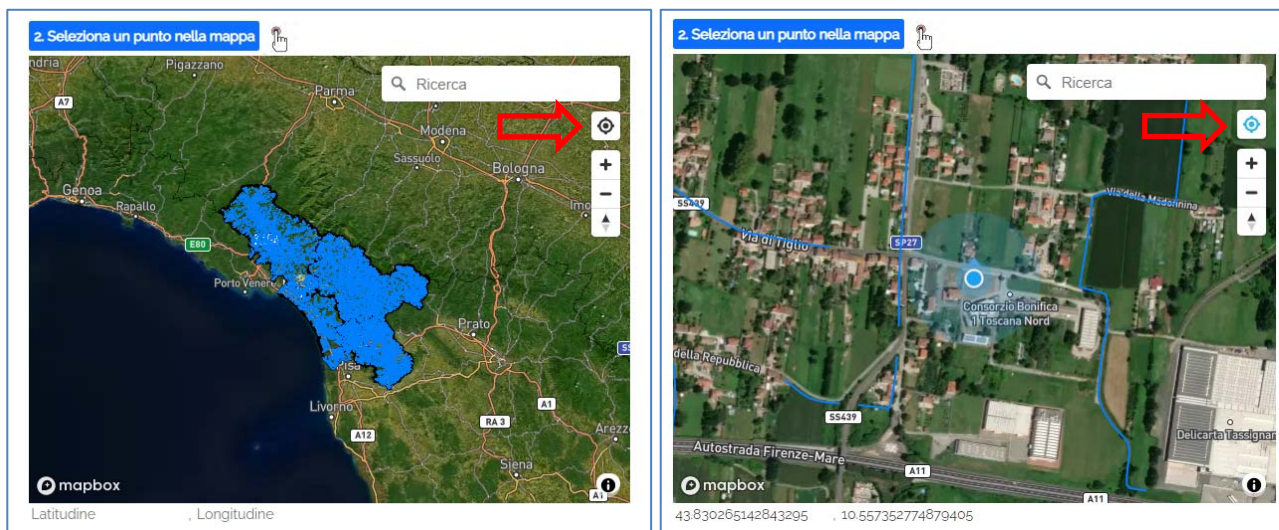
Interfaccia grafica - geolocalizzazione GPS

Nella finestra grafica è possibile visualizzare il reticolo idrografico di gestione e individuare l'area oggetto della problematica.



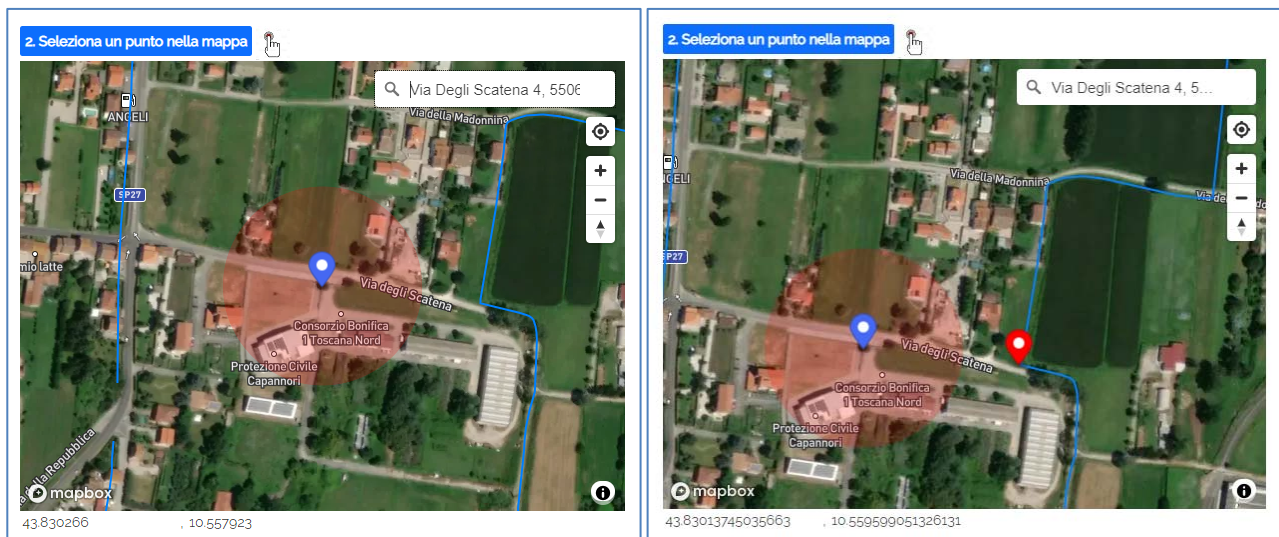
Se la segnalazione viene effettuata direttamente sul posto mediante il proprio smartphone, la localizzazione può essere effettuata automaticamente cliccando sul simbolo di geolocalizzazione.

Esempio di localizzazione mediante GPS



Se invece la segnalazione viene inserita da computer o altro strumento non dotato di rilevatore GPS, la localizzazione può essere effettuata digitando l'indirizzo prossimo al punto d'interesse, correggendo manualmente la posizione sulla mappa.

Esempio di localizzazione mediante indirizzo




Una volta individuato il punto d'interesse, semplicemente "cliccando" sulla mappa, sarà possibile inserire il marker che indica la posizione esatta della segnalazione.

- Localizzazione mediante inserimento di indirizzo;
- Posizione corretta della segnalazione;

NOTA: la segnalazione deve interessare problematiche inerenti il reticolo idrografico di gestione.

Oggetto della segnalazione

Attraverso l'apposito elenco è possibile selezionare una o più voci che descrivano la causa della problematica. Se il motivo della segnalazione non è compreso nell'elenco, è possibile spuntare la voce "altro" e poi utilizzare il campo note per descrivere il problema.

3. Seleziona il motivo 	
<input type="checkbox"/> Presenza animali	<input type="checkbox"/> Problemi sulla distribuzione irrigua dell'acqua
<input type="checkbox"/> Richiesta rimozione rifiuti	<input type="checkbox"/> Presenza opere e/o scarichi non autorizzati
<input checked="" type="checkbox"/> Richiesta rimozione vegetazione	<input type="checkbox"/> Opera idraulica in dissesto
<input checked="" type="checkbox"/> Segnalazione piante pericolanti	<input type="checkbox"/> Problemi di esondazioni
<input type="checkbox"/> Richiesta escavazione dell'alveo	<input type="checkbox"/> Depositi eccessivi di sedimenti
<input type="checkbox"/> Presenza ostruzioni/piante attraversate	<input type="checkbox"/> Rilevazione di sversamento
<input type="checkbox"/> Presenza di frana/smottamento/erosione	<input type="checkbox"/> Richiesta verifica regolarita' opere
<input type="checkbox"/> Presenza di buche/danni agli argini	<input type="checkbox"/> Richiesta verifica regolarita' prelievi d'acqua
<input type="checkbox"/> Danni/malfunzionamenti su opere di bonifica	<input type="checkbox"/> Richiesta sopralluogo
	<input type="checkbox"/> Reclamo per qualita' lavori eseguiti
	<input type="checkbox"/> Altro

Note esplicative

Campo testo dove è possibile inserire tutte le informazioni utili per descrivere al meglio la problematica riscontrata.


4. Note


Allegati

Tramite questa funzione è possibile caricare immagini fotografiche o altri documenti in formato JPG/PDF.

4. Carica immagini o documenti

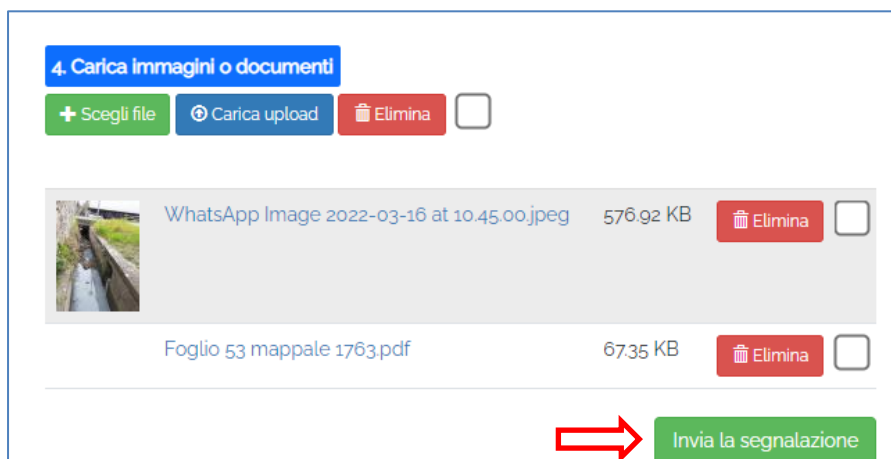
+ Scegli file Carica upload Elimina

 WhatsApp Image 2022-03-16 at 10.45.00.jpeg 576.92 KB Elimina

 Foglio 53 mappale 1763.pdf 67.35 KB Elimina

Invio segnalazione

Una volta compilati tutti i campi obbligatori, sarà possibile inviare la segnalazione mediante il tasto “Invia la segnalazione”.



Conferma inserimento

Il sistema in automatico genererà un messaggio di conferma dell'avvenuto inserimento, inviando una mail all'indirizzo indicato in cui sono riassunti i dati essenziali della segnalazione.

Inserimento avvenuto con successo.
Riceverà una email riepilogativa sulla
sua casella di posta.

Accettazione e risposta alla segnalazione

Una volta verificati i dati della segnalazione e l'attinenza della stessa a problematiche riguardanti il reticolo di gestione, sarà inviata una mail con la conferma dell'avvenuta presa in carico da parte del Consorzio. Infine, sempre tramite mail, sarà trasmessa la “risposta” ufficiale alla segnalazione.